SENA REGIONAL VALLE	Centro Nacional de Asistencia Técnica a la Industria – ASTIN **LISTA DE CHEQUEO - PROCESO Y/O PRODUCTO**	Código: 9230-FP-F-216 Versión: 3

1. IDENTIFICACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Programa de Formación: CSIG							*Ficha de Caracterización: **2996241***	
Resultado(s) de aprendizaje correspondiente: *Asumir actitudes críticas, argumentativas y propositivas en función de la resolución de problemas de carácter productivo y social.*							*Código de la guía:*	
Evidencia a evaluar: Socialización de Documento Técnico y/o Avances del Proyecto de Formación.								
Nombre/s del Instructor/es: Marga Janeth Fernández Rivas								
Duración de la evaluación:	*4 horas*	*Tipo de evidencia (marcar con x):*	*Producto:*	X	*Proceso:*		*Ambos:*	

2. PRESENTACIÓN E INSTRUCCIONES PARA EL DILIGENCIAMIENTO:

Señor/a Instructor/a:

- Observe en detalle el proceso y/o valore el producto y evalúe con objetividad.
- Comparta con el aprendiz los resultados obtenidos y acuerde, si es necesario, un nuevo momento de evaluación.
- Firme el instrumento, verifique la firma del aprendiz y registre la fecha de la evaluación.

3. CUERPO DEL INSTRUMENTO:

Criterios/Variables	**Indicadores**	**APRENDICES**																													
		GRIJALBA CRUZ KAREN	HENAO RAMIREZ TANIA	HOYOS OSPINA ELIANA	LEMOS ZUÑIGA AMMY TATIANA	MOSQUERA BELEÑO JILARY	MURILLO CHAVES YULIANA	ROMERO ANGULO BREINER	RUEDA RUEDA ALIX	SEGURA SOLIS DORA	VINASCO MERCADO ANA SOFIA																				
		EVALUACIÓN (S o √: Si cumple. N o X: No cumple)																													
Resuelve conflictos mediante el uso de la racionalidad, la argumentación y el asertividad.	Identificar los tipos de argumentación en un acto comunicativo.	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S																				
	Aplicar al menos algunas técnicas de la comunicación asertiva.	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S																				
	Plantear alguna solución a un conflicto a partir de la racionalidad y el asertividad de la comunicación.	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S																				
Establece acuerdos mediante el uso de procesos comunicativos, racionales y argumentados, orientados hacia la	Articular correctamente los conceptos de los procesos comunicativos verbales y no verbales en el diario vivir.	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S																				

SENA REGIONAL VALLE	Centro Nacional de Asistencia Técnica a la Industria – ASTIN **LISTA DE CHEQUEO - PROCESO Y/O PRODUCTO**	Código: 9230-FP-F-216 Versión: 3

Criterios/Variables	**Indicadores**	**APRENDICES** GRIJALBA CRUZ KAREN	HENAO RAMIREZ TANIA	HOYOS OSPINA ELIANA	LEMOS ZUÑIGA AMMY TATIANA	MOSQUERA BELEÑO JILARY	MURILLO CHAVES YULIANA	ROMERO ANGULO BREINER	RUEDA RUEDA ALIX	SEGURA SOLIS DORA	VINASCO MERCADO ANA SOFIA
		EVALUACIÓN (S o √: Si cumple, N o X: No cumple)									
resolución de problemas según normas y protocolos institucionales.	Implementar acciones racionales en el análisis hacia la solución de un problema.	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
	Relacionar eficazmente los conceptos comunicativos y argumentativos en la resolución de conflictos siguiendo normas y protocolos institucionales.	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
Argumenta y acoge objetivamente los criterios que contribuyen a la resolución de problemas según requerimientos del proceso formativo en función de las demandas concretas de los contextos productivos y sociales.	Exponer correctamente los criterios de comunicación asertiva en la toma de decisiones para solucionar un problema en los contextos productivos y sociales.	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
	Seleccionar criterios de comunicación propicios a los requerimientos de su contexto productivo y social.	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
	Responder a requerimientos concretos de los contextos productivos y sociales, a partir, de la toma de decisiones sustentadas con criterios de la comunicación asertiva.	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
La evidencia es:	DE CALIDAD (Si cumple con los criterios e indicadores anteriores).	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
	PERTINENTE	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
	VIGENTE	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S

SENA REGIONAL VALLE	Centro Nacional de Asistencia Técnica a la Industria – ASTIN **LISTA DE CHEQUEO - PROCESO Y/O PRODUCTO**	Código: 9230-FP-F-216 Versión: 3

Criterios/Variables	**Indicadores**	**APRENDICES** GRIJALBA CRUZ KAREN	HENAO RAMIREZ TANIA VANESSA	HOYOS OSPINA ELIANA	LEMOS ZUÑIGA AMMY TATIANA	MOSQUERA BELEÑO JILARY	MURILLO CHAVES YULIANA	ROMERO ANGULO BREINER	RUEDA RUEDA ALIX ALEXANDRA	SEGURA SOLIS DORA MAYERLY	VINASCO MERCADO ANA SOFIA																	
		EVALUACIÓN (S o √: Si cumple; N o X: No cumple)																										
Firma del aprendiz:		Karen Grijalba	Tania Henao	Eliana Hoyos	Tatiana L	Jilary M.	Yuliana Murillo	Breiner R	Alix Rueda	Mayerly S.	Ana Sofia V.																	
Ciudad y fecha: Cali, noviembre 14 de 2025																												
Firma del Instructor: MARGA JANETH FERNÁNDEZ RIVAS		[signature]																										

SENA REGIONAL VALLE	Centro Nacional de Asistencia Técnica a la Industria – ASTIN **LISTA DE CHEQUEO - PROCESO Y/O PRODUCTO**	Código: 9230-FP-F-216 Versión: 3

1. IDENTIFICACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Programa de Formación: CSIG							*Fichas de Caracterización:* ***2996241***	
Resultado(s) de aprendizaje correspondiente: *Desarrollar procesos comunicativos eficaces y asertivos dentro de criterios de racionalidad que posibiliten la convivencia, el establecimiento de acuerdos, la construcción colectiva del conocimiento y la resolución de problemas de carácter productivo y social.*							*Código de la guía:*	
Evidencia a evaluar: Guía de comunicación asertiva para desarrollar procesos de comunicación según la naturaleza del programa.								
Nombre/s del Instructor/es: Marga Janeth Fernández Rivas								
Duración de la evaluación:	*4 horas*	*Tipo de evidencia (marcar con x):*	*Producto:*	X	*Proceso:*		*Ambos:*	

2. PRESENTACIÓN E INSTRUCCIONES PARA EL DILIGENCIAMIENTO:

Señor/a Instructor/a:

- Observe en detalle el proceso y/o valore el producto y evalúe con objetividad.
- Comparta con el aprendiz los resultados obtenidos y acuerde, si es necesario, un nuevo momento de evaluación.
- Firme el instrumento, verifique la firma del aprendiz y registre la fecha de la evaluación.

3.CUERPO DEL INSTRUMENTO:

Criterios/Variables	**Indicadores**	**APRENDICES** GRIJALBA CRUZ KAREN	HENAO RAMIREZ TANIA VANESSA	HOYOS OSPINA ELIANA	LEMOS ZUÑIGA AMMY TATIANA	MOSQUERA BELEÑO JILARY	MURILLO CHAVES YULIANA	ROMERO ANGULO BREINER	RUEDA RUEDA ALIX ALEXANDRA	SEGURA SOLIS DORA MAYERLY	VINASCO MERCADO ANA SOFIA
		EVALUACIÓN (S o √: Si cumple. N o X: No cumple)									
Se comunica fácilmente con los miembros de la comunidad educativa según protocolos y normas de convivencia institucional.	Redactar de acuerdo a los parámetros de la cohesión, coherencia y ortografía	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
	Describir los conceptos fundamentales para tener una comunicación asertiva tomando como base los conceptos de habilidades comunicativas, oralidad, kinésica, proxémica, paralingüística y asertividad.	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
	Identificar estrategias para lograr una comunicación asertiva de acuerdo a las necesidades del programa.	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
Establece procesos comunicativos	Planear el objetivo y el alcance según las indicaciones del Instructor.	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S

SENA REGIONAL VALLE	Centro Nacional de Asistencia Técnica a la Industria – ASTIN **LISTA DE CHEQUEO - PROCESO Y/O PRODUCTO**	Código: 9230-FP-F-216 Versión: 3

Criterios/Variables	Indicadores	APRENDICES																														
		GRIJALBA CRUZ KAREN	HENAO RAMIREZ TANIA VANESSA	HOYOS OSPINA ELIANA	LEMOS ZUÑIGA AMMY TATIANA	MOSQUERA BELEÑO JILARY	MURILLO CHAVES YULIANA	ROMERO ANGULO BREINER	RUEDA RUEDA ALIX ALEXANDRA	SEGURA SOLIS DORA MAYERLY	VINASCO MERCADO ANA SOFIA																						
		EVALUACIÓN (S o √: Si cumple. N o X: No cumple)																														
asertivos que posibilitan la convivencia en los contextos social y productivo de acuerdo con las competencias ciudadanas.	Presentar las definiciones de los términos clave de acuerdo a los parámetros de Norma APA para citas bibliográficas.	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S																					
	Evidenciar las recomendaciones para tener una comunicación asertiva según la comunicación verbal, la comunicación no verbal y la asertividad.	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S																					
Resuelve conflictos mediante el uso de la racionalidad, la argumentación y el asertividad.	Recopilar aportes académicos de diferentes autores y fuentes bibliográficas relacionados con el concepto de la comunicación.	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S																					
	Presentar aportes que faciliten la convivencia según las necesidades de los contextos social y productivo.	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S																					
	Proponer estrategias para abordar conflictos de acuerdo a los parámetros de la comunicación asertiva.	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S																					
La evidencia es:	DE CALIDAD (Si cumple con los criterios e indicadores anteriores).	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S																					
	PERTINENTE	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S																					
	VIGENTE	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S																					
	AUTÉNTICA	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S																					
RESULTADO FINAL A: Aprobado; D: Deficiente:		A	A	A	A	A	A	A	A	A	A																					

Centro Nacional de Asistencia Técnica a la Industria – ASTIN

LISTA DE CHEQUEO - PROCESO Y/O PRODUCTO

Código: 9230-FP-F-216

Versión: 3

Criterios/Variables	Indicadores	APRENDICES										
		GRIJALBA CRUZ KAPRIEN	HENAO RAMIREZ TANIA	HOYOS OSPINA ELIANA	LEMOS ZUÑIGA JIMMY TATIANA	MOSQUERA BELEÑO JILARY	MURILLO CHAVES YULIANA	ROMERO ANGULO BREINER	RUEDA RUEDA ALIX	SEGURA SOLIS CORA	VINASCO MERCADO ANA SOFIA	
		EVALUACIÓN (S o √: Si cumple. N o X: No cumple)										
	AUTÉNTICA	S/I	S/I	S/I	S/I	S/I	S/I	S/I	S/I	S/I	S/I	
RESULTADO FINAL A: Aprobado; D: Deficiente		A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
Firma del aprendiz												
Ciudad y fecha: Cali, noviembre 14 de 2025												
Firma del Instructor: MARGA JANETH FERNÁNDEZ RIVAS												